

Tr	Indicador	Tr	Descrição	Tr	Finalidade	Tr	Meta	Instrumento de medição	Forma de acompanhamento	Tr	Periodicidade	Tr	Mecanismo de cálculo	Tr	Faixas de ajuste no pagamento
	1		Uso de EPI e uniforme		Mensurar o atendimento as exigências específicas relacionadas ao uso dos EPIs e uniformes.		Nenhuma ocorrência por O.S	Constatação formal de ocorrências.	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através do registro da ocorrência.		Por amostragem, com aferição do resultado por O.S		Verificação da quantidade de ocorrências registradas por O.S		Sem ocorrências = 10 Pontos 1 ocorrência = 5 pontos 2 ocorrências ou mais = 0 pontos
	2		Utilização de materias dentro das especificações do edital		Garantir o uso de materiais dentro das especificações do edital		Nenhuma ocorrência por O.S	Constatação formal de ocorrências.	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através do registro da ocorrência.		Por amostragem, com aferição do resultado por O.S		Verificação da quantidade de itens de materiais fora das especificações do edital, por O.S		Sem ocorrências = 15 pontos 1 item = 10 pontos 2 ou mais itens = 0 pontos
	3		Encaminhamento do material retirado para reciclagem		Garantir a destinação ambiental correta dos materiais descartados.		Nenhuma ocorrência por O.S	Constatação formal de ocorrências.	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através do registro da ocorrência.		Após o recebimento provisório, com aferição do resultado por O.S		Verificação se existem materiais nos locais de execução, que deveriam ter sido destinados para reciclagem.		Sem ocorrências = 20 pontos Com ocorrência = 0 pontos
	4		Acusar recebimento de O.S dentro do prazo		Mensurar a agilidade no recebimento da O.S dentro do prazo		Nenhuma atraso de recebimento por O.S	Relatório do sistema de monitoramento e controle dos chamados técnicos, via web	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através do registro da ocorrência.		Na abertura de cada O.S		Verificação da quantidade de tempo decorrido após a abertura de uma O.S no sistema de chamados		Recebimento dentro do prazo = 20 pontos Recebimento até 25% além do prazo = 15 pontos Recebimento até 50% além do prazo = 10 pontos Recebimento após 50% além do prazo = 0
	5		Executar a O.S dentro do prazo		Mensurar a agilidade da execução da O.S dentro do prazo		Nenhuma atraso de recebimento por O.S	Relatório do sistema de monitoramento e controle dos chamados técnicos, via web	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através do registro da ocorrência.		No final do prazo de cada O.S		Verificação da quantidade de tempo decorrido até o recebimento temporário de uma O.S no sistema de chamados		Recebimento dentro do prazo = 20 pontos Recebimento até 25% além do prazo = 15 pontos Recebimento até 50% além do prazo = 10 pontos Recebimento após 50% além do prazo = 0
	6		Uso de mão de obra qualificada		Garantir o uso de mão de obra qualificada conforme especificações do edital		Nenhuma ocorrência por O.S	Através de documentos comprobatórios, conforme edital	Pessoal. Pelo fiscal do contrato através do registro da ocorrência.		Por amostragem, com aferição do resultado por O.S		Verificação da quantidade de ocorrências registradas por O.S, sendo 1 ocorrência equivalente a 1 pessoa/dia		Sem ocorrências = 15 pontos 1 ou mais ocorrências = 0 Pontos