

# Solicitando Instalação do Ramal no Celular

## Objetivo

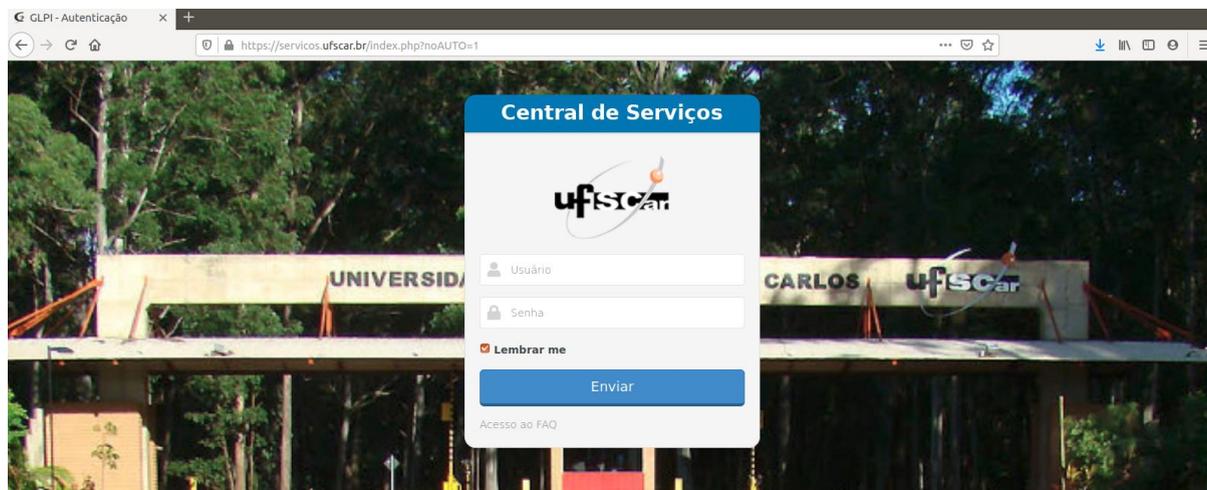
Permitir o uso do Ramal UFScar no celular pessoal.

## Requisitos

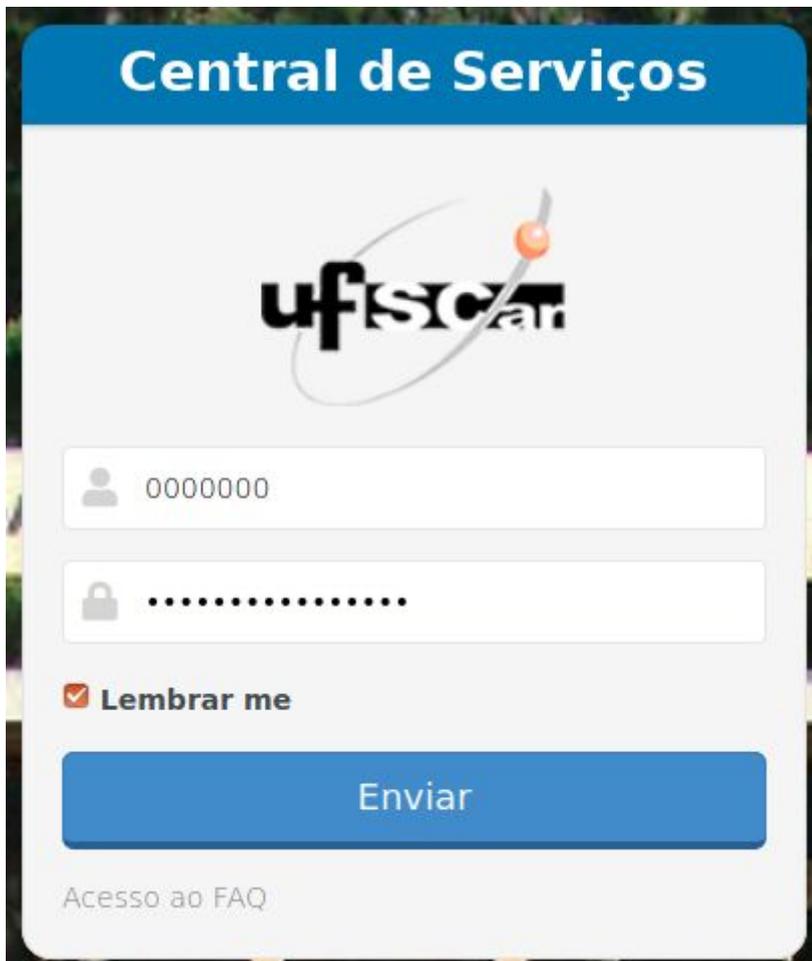
Ter um ramal institucional e vínculo ativo com a UFScar.

## Como Solicitar

Acesse o site da Central de Serviços: <https://servicos.ufscar.br/>



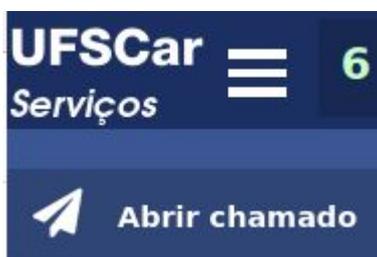
Entre com seu login (Número UFSCar) e senha (a mesma do Saguí, Siga, EDUROAM, etc) e clique em **Enviar**.



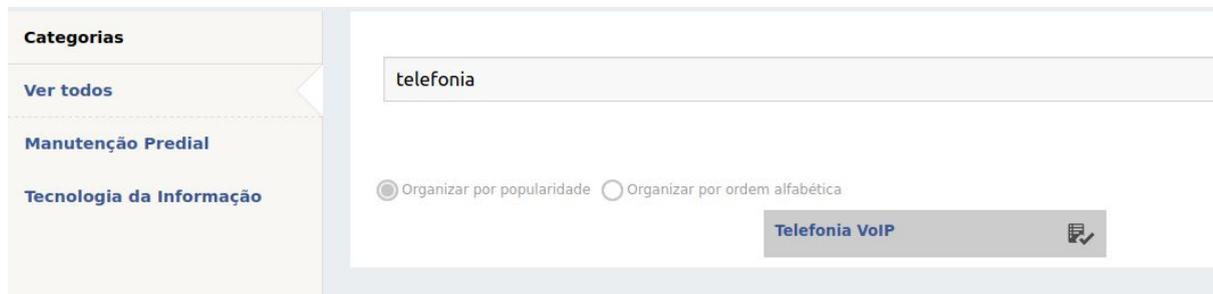
The image shows a login form titled "Central de Serviços" for UFSCar. It features a blue header with the title, the UFSCar logo, and two input fields for login ID and password. The login ID field contains "0000000". Below the password field is a checked checkbox labeled "Lembrar me". A blue "Enviar" button is positioned below the checkbox. At the bottom left, there is a link for "Acesso ao FAQ".

***Se tiver dúvidas ou dificuldades no acesso, use a redefinição de senha neste link:*** <https://sistemas.ufscar.br/sagui/#/login/redefinir-senha>

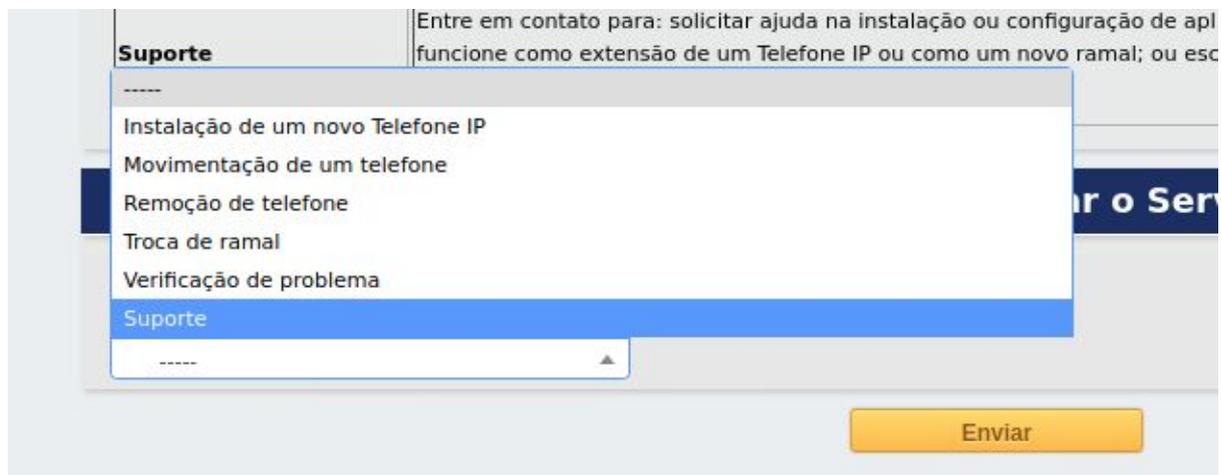
Clique no menu **Abrir chamado**



Digite na busca **telefonia** e depois selecione **Telefonia VoIP**



A tela inicial contém todas as opções referentes a telefone. Para o caso específico de Celular, selecione a opção **Suporte**:



Preencha todos os campos corretamente, e em descrição informe que você quer o ramal no celular.

**Selecione o que deseja solicitar \***

Suporte

**Nome completo do usuário \***

Informe o nome completo de quem usará o telefone

Nome Sobrenome

**Nome e Sigla da Unidade \***

Informe o nome completo e a sigla da unidade do usuário

SIn

**Prédio e Sala \***

Informe Prédio e Sala do usuário

Predio da SIn - Sala 1

**Número do Ramal \***

0000

**Descrição \***

Formatos **B** *I* A **A**         

Solicito instalação do meu ramal XXX em meu celular pessoal.

